

# YLIVOIMAISET KILPAILUTEKIJÄT

## kansainvälisillä markkinoilla

*Seminaari kaikille liike-elämässä toimiville!*

**Tiistaina 21.9.2004 klo 8.00 – 16.00**  
**Hotelli-Ravintola Priimus, auditorio**  
**Taulumäentie 45, Jyväskylä**

### **O h j e l m a**

8.00 Ilmoittautuminen, aamukahvi, aineiston jako

#### **8.30 Ylivoimainen asiakashyöty pk-yrityksen kansainvälisen toimintastrategian perustana**

- asiakas- ja kilpailija-analyysit
- kansainvälisen menestyksen perusta
- kansainvälinen liiketoimintakonsepti
- yrityksen strateginen rooli globaalissa kilpailussa
- kansainvälinen entrystrategia

✓ **Asiantuntijana professori Toivo S. Äijö, TSA-Consulting Ltd.**

11.30 Lounas

#### **12.30 Hyvät tavat liike-elämässä – kilpailutekijä kansainvälistyvässä maailmassa**

'Hyvä "vientimyyjä", eli jokainen, joka työskentelee vaikkapa vain hetken ulkomaalaisen henkilön kanssa, **myy asiakkaalle ensin itsensä, sitten maansa, seuraavaksi yrityksensä ja vasta sitten tuotteensa**'.

- You never get a second chance to make a good first impression!
- Yrityskuvaa ei luoda suurilla sanoilla vaan teoilla, pienilläkin
- Edustaminen on aina yrityksen suhdetoimintaa
- Yksityiskohdasta ratkaiseva tekijä – tai ongelma
  - onnistunut (unohtumaton) yritystilaisuus
- Olet yrityksesi käyntikortti. Aina.
- Työmatka ei ole koskaan lomamatka
- Pukeutuminen on viesti
  - dress code, pukeutumisohe ei ole koskaan turha
- Pöytätavatkin kertovat
- Näin meillä, miten heillä

✓ **Asiantuntijana tiedottaja Kaarina Suonperä**

16.00 Tilaisuus päättyy (iltapäiväkahvi klo 14.00)

**Osallistumismaksu: 198 euroa + alv 22 %, lisähenkilöt samasta yrityksestä 150 euroa + alv 22 %.** Osallistumismaksu laskutetaan tilaisuuden jälkeen.

**Ilmoittautuminen: viimeistään perjantaina 17.9.2004,** puhelin (014) 652 401, faksi (014) 652 411 tai [koulutus@centralfinlandchamber.fi](mailto:koulutus@centralfinlandchamber.fi)

**Peruutusehdot:** mikäli ilmoitettua osallistumista ei peruuteta viimeistään maanantaina 20.9.2004 mennessä tai osallistuja ei saavu paikalle, laskutamme puolet osallistumismaksusta.